

Pressemitteilung

07.07.2022

Stadt Krumbach - Bürgerbüro

Online zum Wunschtermin: Nutzen Sie die Möglichkeit der Online-Terminvereinbarung mit dem Bürgerbüro der Stadt Krumbach

Das Bürgerbüro ist einer der publikumsintensivsten Bereiche der ganzen Stadtverwaltung. Um Wartezeiten für die Bürgerinnen und Bürger auf ein Minimum zu reduzieren, hat die Stadtverwaltung Krumbach für das Bürgerbüro die Möglichkeit geschaffen online einen Termin zu vereinbaren. Die Online-Terminvereinbarung steht Ihnen unter www.krumbach.de → Bürgerservice → Online-Terminvereinbarung 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche zur Verfügung. Auch auf mobilen Geräten wie Smartphones und Tablets funktioniert die Terminvereinbarung einfach und unkompliziert.

Bis zu zwei Wochen im Voraus können Sie über die Online-Terminreservierung einen Termin für Ihr Anliegen mit dem Bürgerbüro vereinbaren. Sie ersparen sich damit Wartezeiten und werden zum vereinbarten Termin bedient. Es sind regelmäßig auch kurzfristig Termine verfügbar. Zudem werden Ihnen alle wichtigen Informationen zum Termin mitgeteilt: So erfahren Sie beispielsweise welche Unterlagen Sie mitbringen müssen und können ggf. erforderliche Dokumente bereits am PC herunterladen und ausfüllen. Auch werden Sie über die entstehenden Kosten und die voraussichtliche Dauer des Termins informiert.

Natürlich besteht neben der Möglichkeit der Online-Terminvereinbarung weiterhin die Möglichkeit unter der Rufnummer 08282/902-0 einen Termin telefonisch zu vereinbaren. Bitte beachten Sie, wenn Sie online keinen zeitlich passenden Termin finden, ist leider auch telefonisch keine abweichende Terminvereinbarung möglich. Online sind sämtliche möglichen Termine freigegeben.

Wir empfehlen Ihnen für den Besuch des Bürgerbüros die Möglichkeit der Terminvereinbarung zu nutzen! Bei einer Vorsprache ohne Termin müssen Sie mit längeren Wartezeiten rechnen, da Bürgerinnen und Bürger mit Termin bevorzugt bedient werden.

Es lohnt sich auch ein Blick in die Online-Dienste auf der Internetseite der Stadt Krumbach. Dort finden Sie eine Übersicht an Leistungen mit denen Sie sich größtenteils den Gang auf das Rathaus sparen können, da viele Vorgänge direkt online erledigt werden können. Bei einigen Vorgängen benötigen wir jedoch noch Ihre persönliche Unterschrift, deshalb müssen Sie das ausgefüllte Formular ausdrucken und uns in Papierform unterschrieben zukommen lassen.