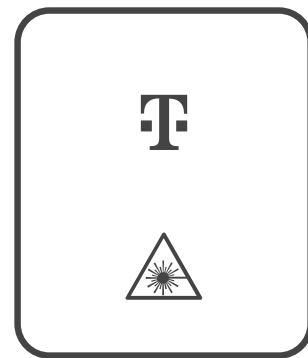


# Wichtige Hinweise zum Glasfaser-Anschluss in Ihrer Immobilie

Mit dieser Unterlage erhalten Sie von uns eine Übersicht der wichtigsten Informationen zum Glasfaser-Anschluss für Eigentümer. Wir informieren Sie zu allen Schritten jeweils auch per E-Mail. Daher kontrollieren Sie bitte regelmäßig Ihren Posteingang.

## ALLES AUF EINEN BLICK

- Wie kommt die Glasfaser in Ihr Gebäude?
- Wie funktioniert die Verteilung der Glasfaser im Gebäude?
- Welche Termine stehen an und wie vereinbaren Sie diese?
- So erreichen Sie uns



## Vorteile von Glasfaser



### Schnell

Die Lichtimpulse bewegen sich in einem Glasfaserkabel mit annähernder Lichtgeschwindigkeit. Somit sind bis zu 1.000 MBit/s und mehr beim Surfen mit Glasfaser möglich.



### Stabil

Die Glasfasertechnologie ist unempfindlich gegenüber Magnetfeldern und elektrischen Störquellen. Umwelteinflüsse wie Feuchtigkeit und Kälte können den Glasfasern nichts anhaben.



### Zukunftssicher

Mit Glasfaser setzen Sie auf eine langlebige Technologie. Dank fast unbegrenzter Übertragungskapazitäten sind Sie schon jetzt bereit für die Anforderungen von morgen.



### Sparen Sie Anschlusskosten

Für Sie als Eigentümer entfällt die komplette Anschlussgebühr, wenn Sie dem Anschluss Ihrer Immobilie im Aktionszeitraum und in Verbindung mit der Bestellung eines Glasfaser-Tarifs durch Ihren Mieter zustimmen.

# Wie kommt die Glasfaser in Ihr Gebäude?

## Grundverlegung im Ort

Wenn die Planung zum Glasfaser-Ausbau abgeschlossen ist, beginnen wir mit den Verlegungsarbeiten. Von einem Hauptverteiler werden die Glasfaser-Leitungen zu Unterverteilern und von dort aus bis in Ihre Straße verlegt. Durch unsere modernen Verlegeverfahren können die Gräben in den meisten Fällen innerhalb eines Tages wieder verschlossen werden.

## Von der Grundstücksgrenze zum Gebäude

Abhängig davon, wo die Glasfaser-Leitung in Ihrer Straße bzw. an Ihrem Grundstück verläuft, sind beim Verlegen des Kabels von der Straße zur Hauswand kleinere Baumaßnahmen auf dem Grundstück notwendig.

Dabei werden zunächst Leerrohre bis an das Gebäude gelegt. Dies geschieht entweder grabenlos und unterirdisch oder mit einem kleinen Graben zum Haus. Maßgeblich dafür ist die Bausituation vor Ort.

Unser Dienstleister bespricht dazu vorab bei einem Besichtigungstermin vor Ort mit Ihnen das passende und beste Verlege-Verfahren für Ihre Immobilie. Für die Terminabsprachen setzen wir uns rechtzeitig vorher mit Ihnen in Verbindung. Eventuell entstehende Gräben zum Gebäude werden anschließend wieder von uns verschlossen.

## Eintrittspunkt in Ihr Gebäude

Zunächst werden Leerrohre durch die Hauswand in Ihr Gebäude geführt. Falls keine bestehenden Kabelwege vorhanden sind, wird hierfür ein kleines Loch gebohrt. Das Loch in der Hauswand wird anschließend fachmännisch Gas- und wasserdicht verschlossen. Anschließend wird das Glasfaser-Kabel eingebracht.

## Montage des Glasfaser-Hausanschlusses

Dort, wo die Glasfaser-Leitung ins Haus eingeführt wird – in der Regel im Keller –, installieren wir den sogenannten Abschlusspunkt. Ihre Immobilie ist damit mit unserem Glasfaser-Netz verbunden.

### Kabelverlegung zum Gebäude

Mit modernen Verlegeverfahren, wie z. B. mit der Erdrakete, können Glasfaser-Leitungen verlegt werden, ohne dass die Oberfläche beschädigt wird.



# Wie funktioniert die Verteilung der Glasfaser im Gebäude?

Wir verlegen die Glasfaser-Leitungen stets kostenfrei bis in Ihre Räume.

## Bauweise im Mehrfamilienhaus bzw. vergleichbaren Gewerbeimmobilien

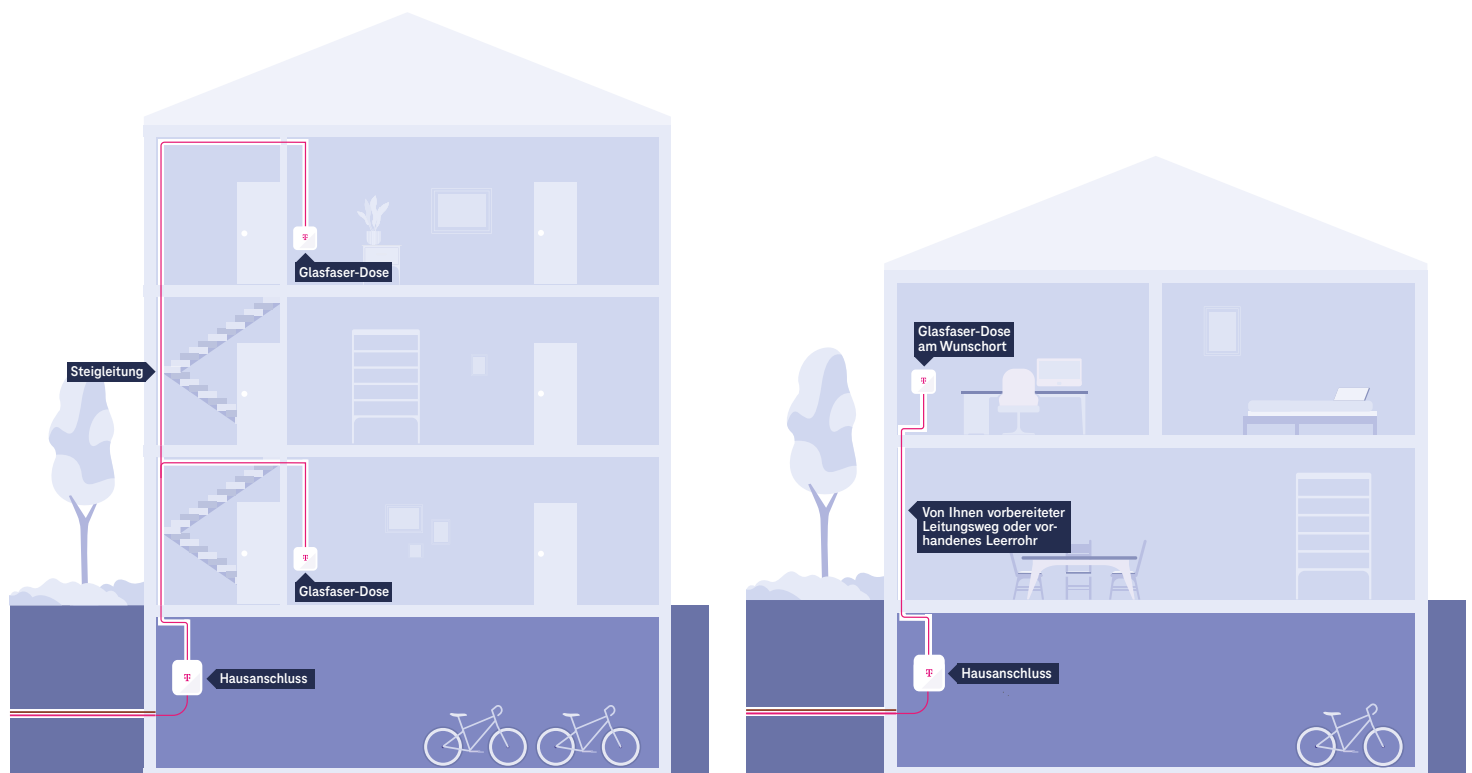
In Mehrfamilienhäusern oder Geschäftseinheiten verlegen wir für Sie die Steigleitungen inklusive Deckendurchbrüchen und Kabelkanälen bis in jede Etage. Hierbei werden üblicherweise Auf-Putz-Kabelkanäle genutzt.

Glasfaser-Kabel sind gegenüber äußeren mechanischen Einflüssen sehr empfindlich. Aus diesem Grund können Leerrohre nur dann genutzt werden, wenn die Glasfaser zuglastfrei und knickfrei eingezogen werden können. Wohn- und Geschäftseinheiten werden in der Regel immer erst im Rahmen einer Bestellung mit jeweils einer Glasfaser-Dose angeschlossen.

## Bauweise in Einfamilienhäusern

Einfamilienhäuser werden in der Regel über den Keller des Hauses erschlossen, in dem dann auch die Verlegung der Glasfaser-Leitungen durch uns endet. Hierzu montieren wir eine Glasfaser-Dose nahe dem Eintrittspunkt in Ihr Gebäude.

Wenn Sie Ihre Glasfaser-Dose an einem bestimmten Ort haben möchten, verlegen wir Ihnen am Tag des Abschluss-termins kostenlos bis zu 20 Meter Glasfaser-Kabel an Ihren Wunschort. Sie müssen dafür lediglich einen sogenannten Leitungsweg inkl. der entsprechenden Wand- und Deckendurchbrüche sowie der Kabelkanäle vorbereiten. Mehr zu den Bauweisen im Einfamilienhaus und wie Sie einen Leitungsweg planen und realisieren können, finden Sie unter dem Link unten.



### Wie Sie den Leitungsweg richtig selber vorbereiten

Schritt-für-Schritt Anleitung zum Leitungsweg

<https://www.telekom.de/glasfaser-leitungsweg-info>

# Welche Termine stehen an und wie vereinbaren Sie diese?

## Terminvereinbarungen

Für alle Terminvereinbarungen setzen wir uns frühzeitig mit Ihnen per E-Mail in Verbindung.

Für den Besichtigungs- oder Hausanschluss-Termin müssen Sie oder eine von Ihnen bevollmächtigte Person vor Ort sein, um unseren Technikern Zugang zum Gebäude und den Kellerräumen gewähren und um zu besprechen, wo die Leitungen verlegt werden können.

## Der Besichtigungs-Termin

Bei diesem Termin wird unser Ausbaupartner vor Ort alle notwendigen Arbeiten auf dem Grundstück sowie die innenbaulichen Maßnahmen, z. B. für die Leitungswege mit Ihnen besprechen.

## Der Hausanschluss-Termin

Bei diesem Termin werden die im Besichtigungstermin besprochenen Arbeiten ausgeführt. Dabei werden Leitungen von der Straße bis in das Gebäude verlegt und im Haus mit dem Abschlusspunkt verbunden. Ihre Immobilie ist danach mit unserem Glasfaser-Netz verbunden.

Hat ein Besichtigungs-Termin vorab mit Ihnen als Eigentümer stattgefunden, müssen Sie bei Diesem Termin nicht persönlich vor Ort sein. Leiten Sie in diesem Fall die Einladung einfach an Ihre(n) Mieter oder Hausmeister/Hausverwaltung weiter um unseren Technikern den Zugang zum Gebäude bzw. Kellerräumen zu ermöglichen.

## Wir kontaktieren Sie per E-Mail

Wir informieren Sie stets rechtzeitig zu den jeweiligen Terminen per E-Mail und halten sie über alle Schritte auf dem Laufenden. Bitte kontrollieren Sie deshalb regelmäßig Ihr E-Mail Postfach.

## So erreichen Sie uns

Bei Fragen rund um den Anschluss Ihrer Immobilie beraten Sie unsere Expertinnen und Experten für den Glasfaser-Ausbau gerne telefonisch unter der kostenlosen Rufnummer 0800 3304 174.

Schriftlich erreich Sie uns ebenfalls jederzeit über unser [Kontaktformular](#). Wir melden uns dann zu Ihrer Wunschzeit bei Ihnen zurück.

Bei Fragen rund um den Ausbau bei Ihnen kontaktieren Sie bitte direkt unseren Dienstleister vor Ort. Die Kontaktdaten dazu finden sie in den E-Mails, die wir Ihnen zu den jeweiligen Terminen zusenden.



### Kontaktformular bei Fragen rund um den Glasfaser-Anschluss

Unsere Expertinnen und Experten für den Glasfaser-Ausbau melden sich dann zu Ihrer Wunschzeit bei Ihnen zurück.

[www.telekom.de/anfrage-glasfaser-anschluss](http://www.telekom.de/anfrage-glasfaser-anschluss)



Weitere Fragen und Antworten rund um das Thema Glasfaser finden Sie auch in unserem **Glasfaser-Ratgeber**. Scannen Sie dazu einfach diesen QR-Code.

[www.telekom.de/glasfaser-ratgeber](http://www.telekom.de/glasfaser-ratgeber)

